



UPN “VETERAN” YOGYAKARTA

MANUAL MUTU

Nomor	UPN/MM/06	BAB VI PERENCANAAN
Tanggal Pembuatan	1 Juni 2017	
Tanggal Revisi	- -	
Tanggal Efektif	3 Juli 2017	

6.1 Tindakan untuk Mengatasi Risiko dan Peluang

UPN “Veteran” Yogyakarta mempertimbangkan isu-isu yang dimaksud dalam konteks dan kelembagaan serta persyaratan dan menentukan risiko dan peluang yang perlu ditujukan untuk:

- memberikan jaminan bahwa sistem manajemen mutu dapat mencapai hasil-hasil yang diinginkan;
- mencegah dan mengurangi efek yang tidak diinginkan;
- mencapai perbaikan berkelanjutan.

UPN “Veteran” Yogyakarta merencanakan:

- tindakan untuk mengatasi risiko dan peluang
- mengintegrasikan cara penanganan risiko dan peluang tersebut dan menerapkan tindakan ke dalam proses sistem manajemen mutu, serta mengevaluasi efektivitas tindakannya.

Tindakan yang diambil untuk mengatasi resiko dan peluang tersebut harus proporsional dengan dampak potensial pada kesesuaian pelayanan ditetapkan pada lampiran **Tabel Penilaian Risiko dan Tabel Manajemen Risiko**

6.2 Sasaran Mutu dan Rencana Pencapaian

UPN “Veteran” Yogyakarta menetapkan sasaran mutu di semua unit kerja dan menyusun proses perencanaan yang diperlukan dalam pencapaiannya.

Sasaran mutu tersebut diharuskan untuk:

- Konsisten dengan kebijakan mutu,



UPN “VETERAN” YOGYAKARTA

MANUAL MUTU

Nomor	UPN/MM/06	BAB VI PERENCANAAN
Tanggal Pembuatan	1 Juni 2017	
Tanggal Revisi	- -	
Tanggal Efektif	3 Juli 2017	

- b) Dapat diukur;
- c) Mempertimbangkan persyaratan yang berlaku;
- d) Relevan dengan kesesuaian produk dan jasa dan peningkatan kepuasan pelanggan;
- e) Menjadi dipantau;
- f) menjadi dikomunikasikan;
- g) Diperbarui sesuai keperluan.

Perencanaan untuk mencapai sasaran mutu menetapkan:

- a) Apa yang akan dilakukan;
- b) Sumber daya apa yang akan dibutuhkan;
- c) Siapa yang akan bertanggung jawab;
- d) Kapan akan selesai;
- e) Bagaimana hasilnya akan dievaluasi.

Sasaran mutu dan rencana pencapaiannya telah ditetapkan dalam **lampiran dokumen sasaran mutu.**

6.3 Perencanaan perubahan

UPN “Veteran” Yogyakarta menentukan perlunya perubahan pada sistem manajemen mutu, perubahan dilakukan secara terencana dan sistematis.

UPN “Veteran” Yogyakarta mempertimbangkan:

- a) Tujuan perubahan dan setiap konsekuensi potensial;
- b) Integritas sistem manajemen mutu;
- c) Ketersediaan sumber daya;
- d) Alokasi atau realokasi tanggung jawab dan wewenang.